



Fondation Foyers
Valais de Cœur

Rapport Annuel 2019

MOT DU PRÉSIDENT

Dans le concert des Institutions valaisannes, la partition jouée par les foyers Valais de Cœur est plus que jamais en totale symbiose avec l'équation des besoins qui nous sont signifiés depuis les familles, les autres Institutions et les différents établissements hospitaliers. Nos objectifs tendent tous à l'amélioration des conditions de vie des personnes avec handicap physique et à leur promotion dans leur environnement.

Dessiner le profil d'un résident est toujours très complexe, mais derrière une personne bouleversée et déstabilisée dans ses fonctionnements et habitudes, il y a un projet, une perspective de se réaliser que nous essayons de fixer et d'atteindre.

Avec toutes les incertitudes liées aux évolutions individuelles, avec les difficultés inhérentes aux spécificités des diverses pathologies, nous ne ménages pas nos efforts et nous nous engageons avec détermination pour offrir à chacun un parcours digne, sûr et le plus attrayant possible.

Dans l'accomplissement de ces missions, je relève la qualité et la motivation du personnel de l'Institution. Avec un encadrement performant et visionnaire, les collaborateurs-trices de Valais de Cœur traversent les challenges avec toute la sérénité nécessaire à l'accomplissement des grandes choses. Le Conseil de Fondation a poursuivi sa veille sur la problématique administrative et financière. À relever les exigences formulées par le Service cantonal de tutelle qui nécessitent une grande maîtrise des ressources à disposition.

Au vu des besoins qui nous sont signifiés, la réalisation d'un 4e Foyer à Martigny est plus que jamais d'actualité. Le nouvel atelier de Martigny est actuellement opérationnel et la fréquentation est en sensible augmentation. Nous poursuivons donc nos démarches avec conviction.

Pour le cinquantième anniversaire de Valais de Cœur qui se profile, un projet phare est en préparation. Nous nous réjouissons de cet heureux événement qui ponctuera la présence reconnue de notre Institution.

Une réflexion sur les fondamentaux des fondations Foyers et Patrimoine, de Valais de Cœur, a été initiée. Le résultat devrait permettre un positionnement clarifié des missions respectives afin de mieux répondre aux enjeux actuels et futurs.

Je termine ce message en remerciant toutes les personnes qui se sont investies, de près ou de loin, pour une Institution qui nous tient au Cœur. Mme la Cheffe du Département, M. le Chef du Service de l'action sociale, Mme la Cheffe de l'office de coordination des institutions sociales et tous les serviteurs de l'Etat avec lesquels nous sommes en contact, pour leur collaboration constructive et profitable dont nous ne pouvons que nous réjouir. Nos remerciements vont à une équipe de direction compétente et efficace :

- à tous les collaborateurs de nos Foyers et Ateliers, qui s'engagent avec motivation et professionnalisme
- aux membres des familles pour leur compréhension et leur soutien,
- aux bénévoles et aux Amis de Valais de Cœur qui marquent avec dévouement leur intérêt à notre cause,
- à M. le Dr Charles Gobelet qui nous gratifie annuellement d'un superbe récital,
- à tous les donateurs pour leurs aides significatives.

J'adresse un message tout particulier aux résidents pour qui nous mettons tout en œuvre et qui sont les moteurs de nos engagements. Nous leur disons l'estime et l'attention que nous leur portons et leur signifions notre volonté à faire, ensemble, un agréable parcours. Ma gratitude va enfin à mes Collègues des Conseils de fondation qui ont œuvré avec beaucoup d'enthousiasme et intérêt dans leurs missions respectives.

Dans un plan d'action ambitieux et déterminé, nous nous engageons résolument notre marche en avant pour le meilleur profit de nos résidents et des personnes dévouées à leur cause.

Alain de Preux, Président du conseil de Fondation

MOT DU DIRECTEUR

Presque cinquantenaire, la Fondation Foyers Valais de Cœur poursuit son évolution et sa mue. Elle se profile comme un acteur et un partenaire incontournable dans le paysage socio-économique du Valais.

Les centres de jour accueillent toujours plus de travailleurs et diversifient leur offre de prestations. Les foyers affichent complet et de nombreuses personnes sont en attente d'une place d'accueil. Cette situation nous préoccupe et nous amène à persévérer dans notre projet de construction d'un foyer de 30-40 places à Martigny. Les discussions avec la ville pour l'acquisition d'un terrain ont abouti et un accord a été trouvé sur le plan financier. Malheureusement, ce dossier a été bloqué en septembre 2019 par le Département.

Ce dossier demeure une priorité pour la Fondation. La CRR mais aussi les hôpitaux, via de récentes synergies, nous sollicitent de plus en plus souvent pour l'accueil de nouvelles pathologies auxquelles nous ne pouvons actuellement pas répondre. Celles-ci nécessitent un suivi plus spécifiquement médical et pourraient être admises dans ce nouveau foyer ; à savoir :

- des personnes en état de conscience minimale, des personnes souffrant de syndrome d'enfermement,
- de personnes avec un vieillissement cérébral pathologique précoce,
- des personnes souffrant d'autres syndromes apparentés nécessitant une assistance et surveillance constantes.

À l'automne 2019, nous avons soumis au canton un projet d'appartement adapté pour 4 personnes en ville de Sion. Cette nouvelle prestation offrira un lieu de réapprentissage pour des personnes cérébrolésées ou avec handicaps physiques plus autonomes, en attente d'un retour à domicile.

Près de 200 personnes ont été employées de la Fondation en 2019. Soucieuse de leur contexte et condition de travail, la Fondation a procédé à une enquête de satisfaction par un organe externe (Université de Lausanne). Cette évaluation diligentée par l'IDEHAP, menée en collaboration avec 4 autres fondations, une valaisanne et 3 vaudoises, révèle de très bons résultats avec une satisfaction globale de 82% des collaborateurs.

Afin de renforcer l'équipe de direction et face aux développements futurs de la Fondation, une responsable des ressources humaines a été engagée en août 2019.

Nous voudrions mettre en exergue l'enthousiasme et la motivation dont font preuve les collaborateurs de la Fondation. Ceux-ci contribuent au fait que Valais de Cœur soit une institution dont la reconnaissance et la visibilité sont sans cesse croissantes.

L'avenir, toujours sensible, est prometteur de nombreux projets à faire émerger. Nous saurons, avec les compétences et engagement de chacun, relever les défis, gardant à l'esprit la principale de nos missions : le bien-être des personnes accueillies.

Merci à vous tous qui contribuez à faire de Valais de Cœur des lieux de vie et de travail où l'on se sent chez soi : avant tout les résidents, leurs familles et proches, les collaborateurs et les comités des fondations, les bénévoles, les généreux donateurs, l'Etat du Valais via le Service de l'action sociale et le Service cantonal des bâtiments, les autorités communales, cantonales.

Et en route vers le cinquantième...

Pascal Zufferey, Directeur

L'HÉBERGEMENT

En 2019, le taux d'occupation moyen des 3 foyers a été de près de 95%, y compris les unités d'accueil temporaire (UAT). Si l'on enlève les UAT, il atteint près de 98%.

En 2019, la Fondation Foyers Valais de Cœur a accueilli 71 personnes en hébergement. 8 nouveaux résidents sont entrés dans un des 3 foyers. 11 départs ont été enregistrés, contre 6 en 2018. Deux personnes ont pu rentrer à domicile, une a rejoint une institution hors canton et 8 personnes sont décédées, ce qui en fait un chiffre particulièrement élevé.

Les chiffres comparés 2016-2019 montrent 32 départs : 8 retours à domicile dont 4 personnes fréquentent les ateliers de jour et 3 sont au bénéfice d'un suivi socio-éducatif à domicile (SSED), 4 transferts dans d'autres institutions (1 valaisanne et 3 hors canton) et 20 décès. Tous ces départs ont été remplacés, majoritairement dans des délais très brefs, ce qui montre le besoin existant de nouvelles places d'accueil dans les années à venir.

Foyer de Champsec

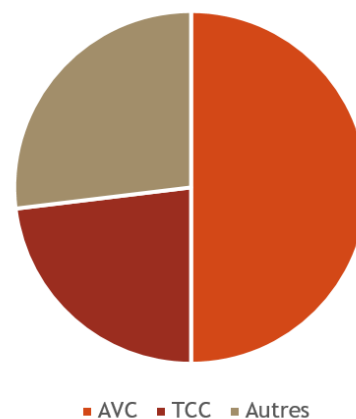
En début de l'année 2019, le Foyer Valais de cœur pour personnes cérébrolésées de Champsec accueillait 26 résidents. Parmi eux, 13 ont été victimes d'un AVC et six d'un TCC. Dans les diagnostics « autres », on retrouve des personnes souffrant d'une chorée de Huntington, d'une malformation d'Arnold Chiari, d'une méningo-encéphalite à tiques, d'une épilepsie, d'une myéloniose extrapontique, d'une anoxie cérébrale et d'une tumeur cérébrale.

Durant l'année 2019, trois résidents internes sont décédés. Deux de ces personnes avaient été victimes d'un AVC et la troisième d'un TCC sévère. L'âge moyen du décès est de 65 ans et 3 mois. Deux retours à domicile ont eu lieu. La durée moyenne de l'accueil au Foyer Valais de cœur avant le retour à domicile est de 797 jours (2 ans, 3 mois et 1 semaine). Quatre nouveaux résidents ont été accueillis durant l'année 2019. Deux d'entre eux ont été victimes d'un AVC et les deux autres résidents d'un TCC. Parmi eux, un résident est décédé 2 mois et 16 jours après son admission.

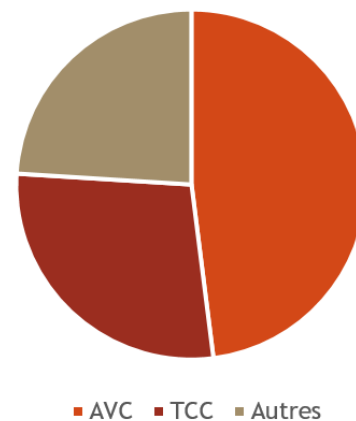
À la fin de l'année 2019, les résidents accueillis au Foyer Valais de cœur pour personnes cérébrolésées de Champsec étaient au nombre de 25. Parmi eux, 12 ont été victimes d'un AVC et sept d'un TCC. Dans les diagnostics « autres », on retrouve des résidents internes souffrant d'une chorée de Huntington, d'une malformation d'Arnold Chiari, d'une méningo-encéphalite à tiques, d'une épilepsie, d'une myéloniose extrapontique, et d'une anoxie cérébrale. À la fin de l'année 2019, l'âge moyen des résidents était de 53 ans et 4 mois (+/- 10 ans et 3 mois). La plus jeune résidente est âgée de 33 ans et le plus âgé de 67 ans.

À la fin de l'année 2019, l'âge moyen des résidents était de 53 ans et 4 mois (+/- 10 ans et 3 mois). La plus jeune résidente est âgée de 33 ans et le plus âgé de 67 ans.

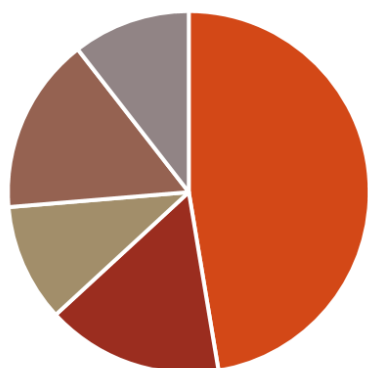
Début 2019



Fin 2019



Début 2019



■ IMC ■ SEP ■ TCC ■ AVC ■ Autres

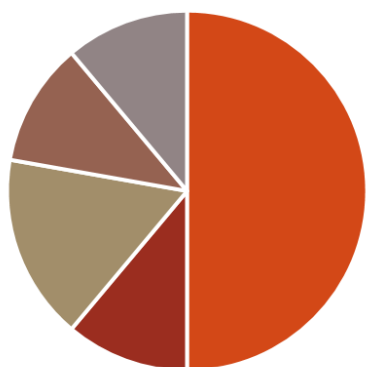
Foyer de Sierre

En début de l'année 2019, le Foyer Valais de cœur de Sierre accueillait 19 résidents. Parmi eux, 9 souffraient d'une infirmité motrice cérébrale, trois d'une sclérose en plaque, trois ont été victimes d'un AVC et deux d'un traumatisme craniocérébral.

Durant l'année 2019, deux résidents internes sont décédés. L'âge moyen du décès est de 72 ans. Deux nouvelles résidentes ont été accueillies durant l'année 2019 : l'une d'entre elle a été victime d'un polytraumatisme et est décédée 4 mois après son arrivée au foyer. La deuxième résidente arrivée en cours de l'année 2019 souffre d'un problème physique.

À la fin de l'année 2019, les résidents accueillis au Foyer Valais de cœur de Sierre étaient au nombre de 18. Parmi eux, 9 souffraient d'une infirmité motrice cérébrale, deux d'une sclérose en plaque, deux ont été victimes d'un AVC et trois d'un traumatisme craniocérébral.

Fin 2019



■ IMC ■ SEP ■ TCC ■ AVC ■ Autres

À la fin de l'année 2019, l'âge moyen des résidents était de 52 ans et 2 mois (+/- 11 ans et 10 mois). Le plus jeune résident est âgé de 24 ans et le plus âgé de 70 ans. À la fin de l'année 2019, les résidents accueillis au Foyer Valais de cœur de Sierre étaient au nombre de 18. Parmi eux, 9 souffraient d'une infirmité motrice cérébrale, deux d'une sclérose en plaque, deux ont été victimes d'un AVC et trois d'un traumatisme craniocérébral.

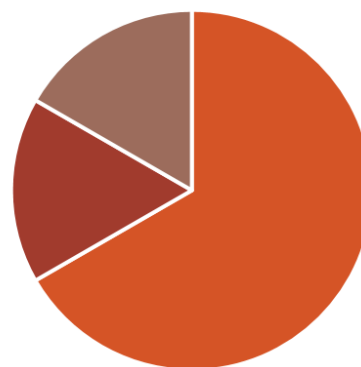
À la fin de l'année 2019, l'âge moyen des résidents était de 52 ans et 2 mois (+/- 11 ans et 10 mois). Le plus jeune résident est âgé de 24 ans et le plus âgé de 70 ans.

Foyer de l'Envol

À la fin de l'année 2019, les résidents accueillis au Foyer Valais de cœur de l'Envol étaient au nombre de 12. Parmi eux, 1 souffrait d'une infirmité motrice cérébrale, 9 d'une sclérose en plaques, deux ont été victimes d'un AVC.

À la fin de l'année 2019, l'âge moyen des résidents était de 60 ans et 5 mois (+/- 18 ans). Le plus jeune résident est âgé de 52 ans et le plus âgé de 70 ans.

2019



■ SEP ■ AVC ■ Autres

Défis

Le descriptif par foyers des étiologies des résidents accueillis ci-dessus met en exergue les nouveaux défis auxquels la Fondation doit faire face, défis impactant de manière significative tant sur la prise en charge médico-infirmière que socio-éducative et professionnelle. Il s'agit notamment de :

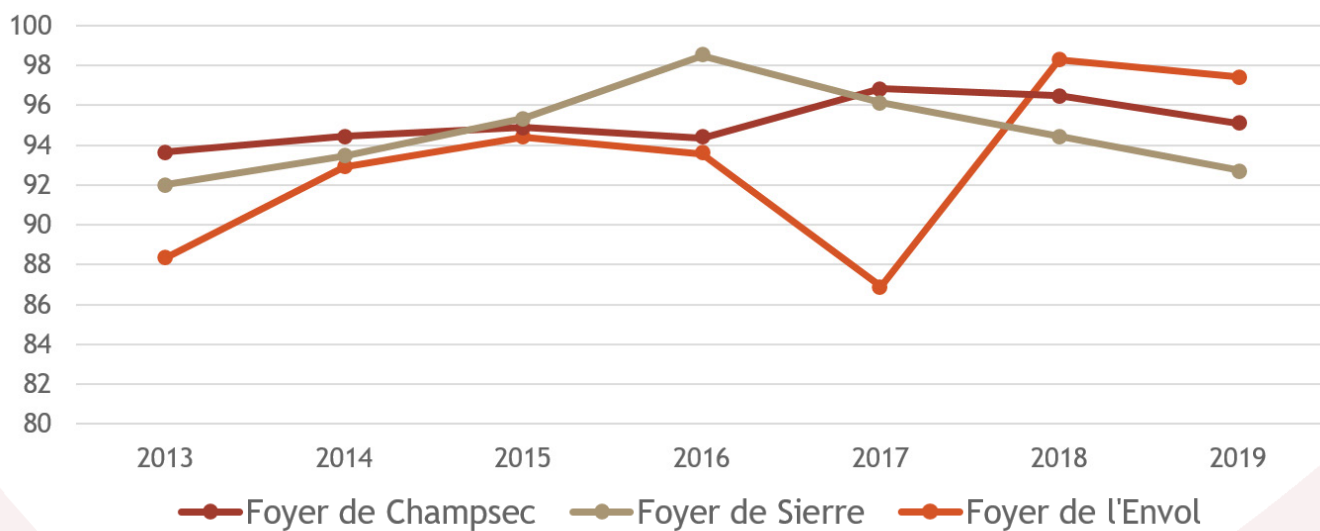
- comportements problématiques (violence, agressivité verbale, apathie, etc.)
- troubles psychiatriques
- addictions
- comorbidités (diabète, hypertension, incontinences, etc.)
- troubles alimentaires

Ces problématiques induisent, pour la plupart, une perte importante d'autonomie pour les résidents et nécessitent des adaptations constantes en termes de développement de nouvelles compétences et de formation pour les équipes interdisciplinaires. Une réflexion sur un concept englobant ces nouvelles composantes est en cours d'élaboration. Il devrait voir le jour au premier semestre 2021.

Hébergement

Taux de présence des résidents

2013 - 2019

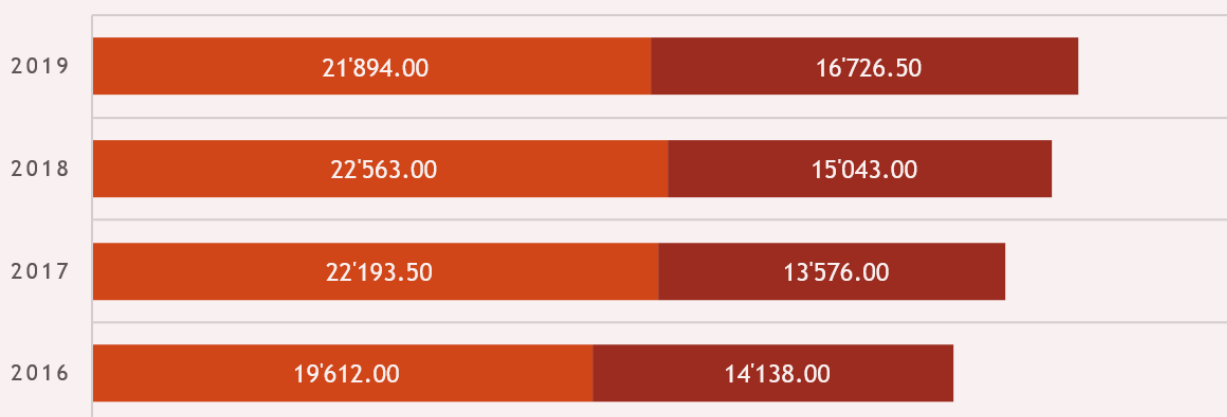


Foyers de jour

Présence des heures en ateliers

2016 - 2019

Internes Externes



LES FOYERS DE JOUR

En 2019, 116 personnes ont travaillé dans les ateliers/centres de jour de la Fondation dont 48 travailleurs externes. Bien que les chiffres de présence soient constamment en augmentation, notamment relativement à l'ouverture du centre de jour de Martigny, nous constatons néanmoins que l'augmentation du nombre de travailleurs externes n'impacte que modestement sur le taux d'activité général de l'atelier. Ceci l'est en raison de leur participation aux ateliers sur des durées extrêmement limitées, notamment à cause de la grande fatigabilité consécutive de leurs pathologies.

Un absentéisme très important, lié à la fragilité du public accueilli (20%) corrobore ce qui précède.

Foyer de jour de Champsec

En début de l'année 2019, les ateliers du Foyer Valais de cœur de Champsec accueillait 16 travailleurs externes. Parmi eux, neuf ont été victimes d'un AVC et cinq d'un TCC. Dans les diagnostics « autres », on retrouve une personne souffrant d'une tumeur cérébrale et une autre d'un syndrome de Korsakoff.

Durant l'année 2019, deux personnes ont fréquenté les ateliers pour une courte période allant de 3 à 4 mois. Ces deux personnes, victimes toutes les deux d'un AVC, ont quitté les ateliers à la fin du mois de juin 2019. Quatre nouveaux travailleurs externes sont arrivés aux ateliers durant l'année 2019 et les fréquentaient toujours à la fin de l'année.

À la fin de l'année 2019, les résidents accueillis aux ateliers du Foyer Valais de cœur de Champsec étaient au nombre de 17. Parmi eux, huit ont été victimes d'un AVC et six d'un TCC. Dans les diagnostics « autres », on retrouve des travailleurs externes souffrant d'une tumeur cérébrale, d'une maladie de Parkinson et d'un syndrome de Korsakoff.

L'âge moyen des travailleurs externe était de 50 ans et 9 mois (+/- 12 ans et 6 mois). Le plus jeune travailleur externe est âgé de 26 ans et le plus âgé de 69 ans.

Foyer de jour de Sierre

Durant l'année 2019, les ateliers de la Fondation Foyers Valais de cœur de Sierre accueillait deux travailleurs externes de 25 et 58 ans, souffrant d'une pathologie acquise durant l'enfance.

Foyer de jour de l'Envol

En début de l'année 2019, les ateliers du Fondation Foyers Valais de cœur de l'Envol accueillait deux travailleurs externes, souffrant d'une infirmité motrice cérébrale.

Durant l'année 2019, deux travailleurs externes ont été admis, souffrant d'une infirmité motrice cérébrale et d'une sclérose en plaques.

À la fin de l'année 2019, les travailleurs externes accueillis aux ateliers de l'Envol étaient au nombre de 4.

L'âge moyen des travailleurs externe était de 47 ans et 7 mois (+/- 11 ans et 7 mois). Le plus jeune travailleur externe est âgé de 20 ans et le plus âgé de 63 ans.

Foyer de jour de Martigny

En début de l'année 2019, les ateliers de la Fondation Foyers Valais de cœur de Martigny accueillent 10 travailleurs externes. Parmi eux, quatre ont été victimes d'un AVC, trois d'un TCC, une personne souffrant d'un handicap physique et deux personnes d'une infirmité motrice cérébrale.

Durant l'année 2019, une personne a quitté les ateliers et quatre nouveaux travailleurs sont arrivés aux ateliers. Figure 5. Étiologies des lésions cérébrales des travailleurs externes en fin d'année 2019.

À la fin de l'année 2019, les résidents accueillis aux ateliers du Foyer Valais de cœur de Champsec étaient au nombre de 13. Parmi eux, cinq ont été victimes d'un AVC, deux d'un TCC, deux personnes souffrant d'un handicap physique et deux d'une infirmité motrice cérébrale. Dans les diagnostics « autres », on retrouve des travailleurs externes souffrant d'un vieillissement pathologique précoce et d'une sclérose en plaques.

L'âge moyen des travailleurs externes était de 47 ans et 7 mois (+/- 11 ans et 7 mois). Le plus jeune travailleur externe est âgé de 22ans et le plus âgé de 63 ans.

Développement des Foyers de jour

À l'heure du 2.0

Désormais présents entre Sierre à Martigny, les foyers de jour participent activement au développement des compétences des travailleurs de la Fondation. Les diverses activités proposées aboutissent sur des réalisations artisanales qui sont exposées au sein des ateliers mêmes ou à l'occasion d'évènements tels que des marchés, centres culturels, etc. Dans l'optique de valoriser ce travail, la Fondation s'est désormais implantée sur les réseaux sociaux, plus particulièrement sur Facebook. À l'air du 2.0, la visibilité est essentielle sur ce genre de plateforme.

Lancée en avril 2019, la page facebook.com/valaisdecœur a rapidement trouvé son public au fil des publications et des partages. Une année plus tard, on peut compter sur environ 500 suiveurs, mais aussi une visibilité hebdomadaire moyenne de 4'500 vues. Le contenu de la page recense essentiellement des objets réalisés au sein des ateliers dans l'optique d'être vendus, mais surtout, d'augmenter la visibilité de Fondation par la valorisation de nos travailleurs.

QR code

Afin de faciliter l'accès à notre présence en ligne, un QR code a été créé dans nos ateliers. Celui-ci donne accès à une page regroupant les plateformes en ligne de la Fondation. Essayez-le!



Nomination des référents de site

Proches du terrain et en contact avec la direction, les référents de sites (RDS) favorisent désormais la gestion des ateliers, l'organisation des travaux et la dynamique de leur équipe. Chaque centre de jour est désormais représenté par un MSP nommé qui dispose d'une latitude qui lui permet de faciliter la coordination entre les différents secteurs tels que le soin et l'accompagnement. Les référents de sites sont directement rattachés à leur responsable de secteur (RS). Ce projet pilote a rapidement porté ses fruits durant l'année 2019 avec, au fil des rencontres mensuelles, bon nombre des projets aboutis en interne.

Uniformisation des pratiques

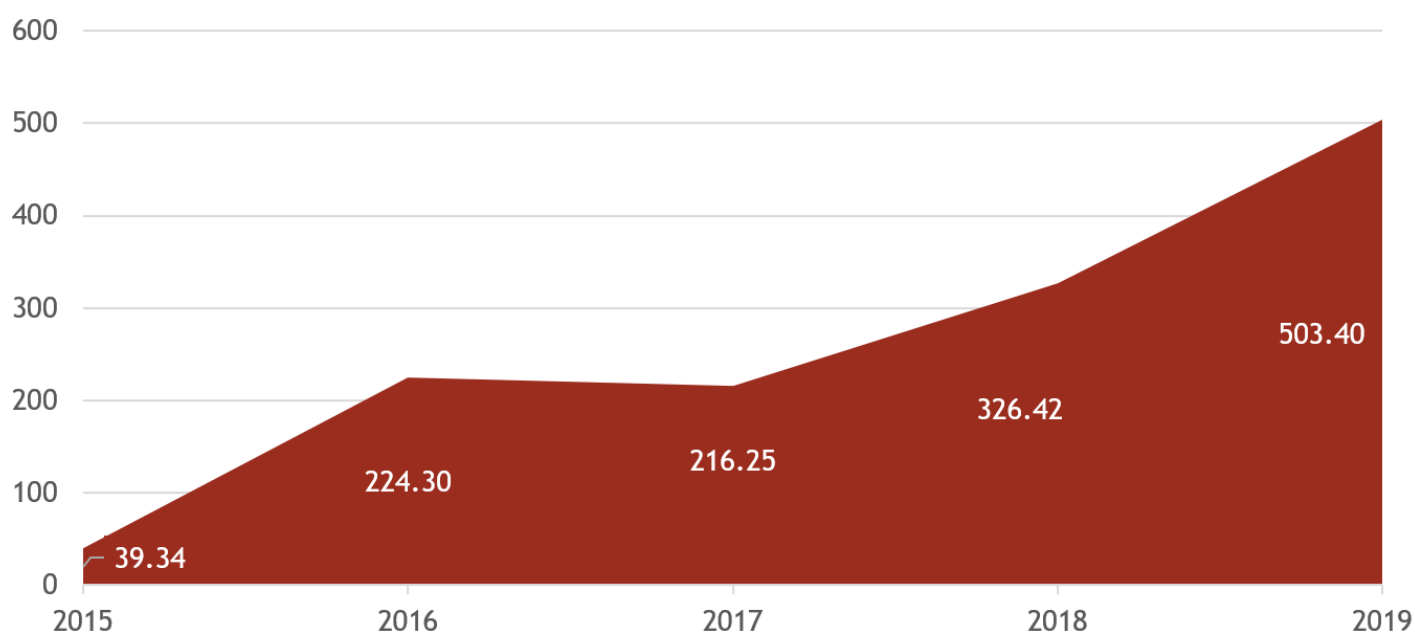
Avec la position décentralisée des foyers de jour, la communication est importante entre les divers sites. Une réflexion a été menée de l'optique d'uniformiser les pratiques afin de favoriser la maîtrise des techniques de travail communes, mais aussi de partager les ressources lors de commandes ou de projets. Toujours dans cet esprit une synergie systématique se construit entre les différents ateliers. Le but est de pouvoir partager les compétences et ainsi favoriser nos travailleurs à des tâches encore plus diversifiées.

LE SOUTIEN SOCIO-ÉDUCATIF À DOMICILE

Depuis 2015, la Fondation Foyers Valais de Cœur propose un suivi socioéducatif (SSED) pour les personnes pouvant retourner à domicile après un séjour dans ses foyers ou directement après une phase de rééducation en milieu spécialisé (Clinique romande de réadaptation, Clinique bernoise, etc.). Ces deux dernières années, le nombre d'heures consacré au suivi de ces personnes a plus que doublé (voir figure ci-dessous) pour atteindre plus de 500 heures.

Le suivi à domicile permet aux personnes en situation de handicap de bénéficier d'un accompagnement par des professionnels compétents, facilitant le retour dans la société.

Heures de soutien socio-éducatif à domicile 2015-2019



Christian Moulin, directeur Adjoint
Christophe Jolivet, responsable du foyer de Sierre

LES COLLABORATEURS

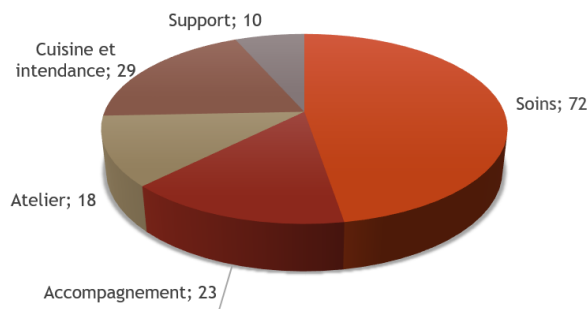
194 collaborateurs (titulaires, remplaçants, apprentis, stagiaires) ont été employés de la Fondation en 2019 soit le même nombre qu'en 2018. 16 départs (2 de plus qu'en 2018), dont 3 à la retraite, ont été enregistrés. Le taux de rotation (turnover) est de 12.5%.

Les camemberts suivants présentent la répartition des collaborateurs par site et par secteur

La pyramide des âges ci-dessous démontre qu'aujourd'hui, sur l'ensemble des dispositifs de la Fondation, la majorité des collaborateurs (40%) sont âgés de 50 ans et plus. Ceci nous oblige à réfléchir à court terme sur un modèle de transmission des connaissances afin de ne pas perdre le savoir accumulé durant les presque cinquante années d'existence de la Fondation.

Afin de renforcer l'équipe de direction au quotidien et face aux développements futurs de la Fondation, une responsable des ressources humaines a été engagée en août 2019. Les apports et compétences amenés ont pu déjà être vérifiés et contribuent à des prestations en constante amélioration pour l'ensemble du personnel. Le comité de direction élargi a accueilli une nouvelle cadre en 2019, suite à une promotion interne, le schéma ci-dessous présente la répartition du genre au sein des cadres.

Nombre de collaborateurs par secteur 2019

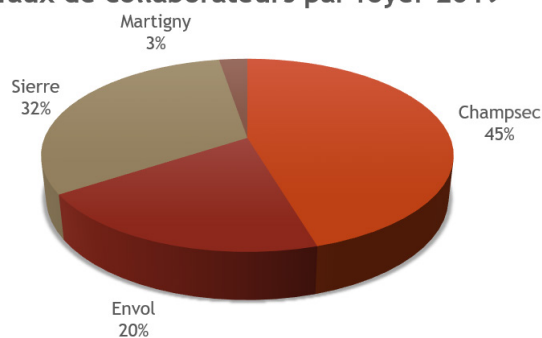


Absentéisme

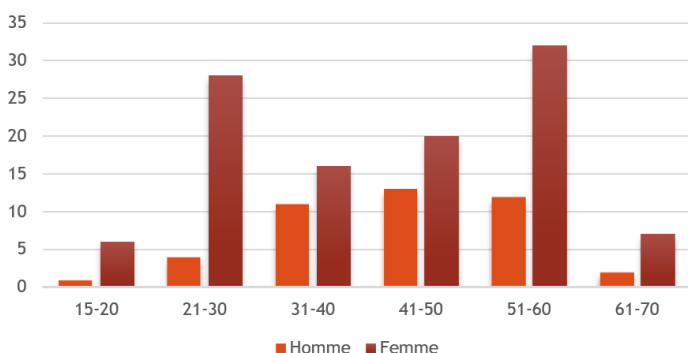
Le taux d'absentéisme en 2019 est de 6.63% (contre 6.95% en 2018). Le projet GAP (Gestion des absences et présence) est réactivé, une collaboration plus proche et régulière avec Loyco est mise en place pour mieux suivre les absences longue durée : collecte des informations auprès des différents acteurs, analyse de la situation, ébauche de pistes et mise en place de solutions.

Il est important de garder le lien avec la personne absente, plus le lien est maintenu, plus le retour au travail sera facile. Des situations complexes et de souffrance ont pu être ainsi réglées. L'accompagnement des personnes souffrant d'une absence de longue durée ainsi que l'accompagnement des responsables de secteur et des collègues sera renforcé en 2020.

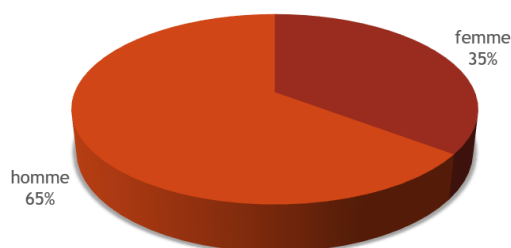
Taux de collaborateurs par foyer 2019



Pyramide des âges 2019



Répartition homme / femme cadre 2019



Formations

La formation continue et le perfectionnement demeurent des objectifs prioritaires qui doivent encore évoluer durant les années à venir. La Fondation met également l'accent sur son rôle d'entreprise formatrice puisque quasiment tous les secteurs d'activité comptent désormais des stagiaires, et des apprentis.

La formation initiale est un objectif de pérennisation. En tant qu'entreprise formatrice, nous avons 8 apprentis en 2019. Nous formons également des employés en intendance (AFP) et des gestionnaires en intendance (CFC) en collaboration avec l'EPASC (Ecole professionnelle artisanat service communautaire) de Châteauneuf.

Le partenariat avec les HES en santé et en travail social est présent, avec l'accueil régulier de stagiaires en soins infirmiers et de stagiaires en travail social orientation éducation sociale. Il en va de même avec l'ES Domaine Social VS Filière ASP (action socioprofessionnelle) avec la formation des étudiants MSP (maître socioprofessionnel) pour leur stage pratique en atelier. Pour ces 2 formations, des stages probatoires sont mis à profit par les futurs étudiants. Il n'est pas toujours évident pour un jeune de choisir un métier, c'est pourquoi nous sommes sollicités par ces derniers pour des stages d'observation. En 2019, environ 10 stages de ce type ont eu lieu dans nos différentes structures, afin d'aider à la confirmation d'un choix de carrière.

La coopération avec des partenaires tels que l'office de l'asile ou l'ORIF nous a offert de belles rencontres et permet la qualification et la validation de compétences. Nous sommes des acteurs dans la formation d'auxiliaires de santé CRS (Croix-Rouge Suisse) que cela soit dans les stages de préformation ou les stages de validation.

En 2019 nous avons bénéficié de l'aide précieuse de 2 civilistes aux ateliers, d'origine suisse-allemande ils ont choisi d'effectuer leur service civil dans notre établissement d'affectation. Cette expérience a été enrichissante autant pour eux que pour nous.

Nous saisissons l'occasion pour remercier tous nos PF (formateur pratique pour les HES), FPP (formateur pratique professionnelle pour les ES), FEE (formateur en entreprise pour les CFC), qui ont suivi la formation correspondante avec engagement et passion et sans qui nous ne pourrions pas encadrer, former et accompagner les personnes en formation.

La formation continue qu'elle soit interne ou externe occupe une part importante :

Afin de permettre aux collaborateurs de mieux connaître les différents troubles cognitivo-comportementaux présentés par les personnes cérébrolésées et de leur fournir des outils pour y faire face, une formation en deux parties leur a été proposée durant l'année 2019 par la neuropsychologue de la Fondation, Madame Zermatten.

La première partie de cette formation se centre sur des aspects théoriques : introduction sur le cerveau et les lésions cérébrales (Accident vasculaire cérébral et Traumatisme craniocérébral) ; présentation des troubles cognitifs après une lésion cérébrale (aphasie, hémiparésie, troubles de la mémoire à court et à long terme, de la mémoire procédurale, de la mémoire sémantique, troubles de la concentration, troubles exécutifs ...); description des troubles du comportement après une lésion cérébrale (quels troubles et comment agir).

L'objectif de la deuxième partie de la formation, davantage pratique, est de permettre aux collaborateurs de prendre conscience de l'impact de ces troubles dans le fonctionnement quotidien des résidents, et ce en les soumettant à une simulation des troubles cognitifs. L'approche comportementale pour gérer les troubles du comportement est également introduite, en insistant sur l'importance de l'observation, des hypothèses d'apparition de ces troubles et sur la mise en place d'interventions adaptées.

Des formations externes sont proposées à nos collaborateurs afin de maintenir et développer leurs compétences. Certains, de par leur fonction, suivent des formations certifiantes de longue durée, comme par exemple le DAS en Ressources Humaines et Carrières, le DAS en Management des institutions sociales, le CAS en psychiatrie, le CAS de PF. Tous nos responsables de secteur doivent compléter leur boîte à outils avec le CAS en Gestion d'équipe et conduite de projets. Félicitations à tous nos collaborateurs qui, avec rigueur et discipline, ont obtenu leur diplôme ou certificat.

Alexandra Rouiller, responsable des ressources humaines et administration

SYSTÈME QUALITÉ

La Fondation Foyers Valais de Cœur est au bénéfice d'une certification ISO 9001 :2015 obtenue en 2017 et valable pour 3 ans.

En automne 2019, un audit de suivi du système qualité a été effectué avec succès. La prochaine étape sera l'audit de recertification qualité agendée en juin 2021.

L'organisation au niveau du pilotage du système qualité est coordonnée par un responsable SMQ ainsi que par 13 pilotes de processus. Cette organisation permet un suivi efficace du système documentaire qualité, des audits internes ainsi que de son processus complet.

Une collaboration avec l'entreprise Loyco et la société Humanize a permis de mettre en place un processus de gestion des absences dans le but d'améliorer le taux d'absentéisme jugé trop élevé, ainsi que de remettre en question le processus de gestion des absences. Le projet « GAP » créé sur un mode participatif et réunissant des cadres et des collaborateurs a pu être mis en place. La définition du concept a permis d'établir un processus précis qui a été communiqué à l'ensemble des collaborateurs et mis en application depuis janvier 2019. Ce processus a permis notamment de mettre en lumière des améliorations possibles dans les RH et a abouti à l'engagement d'une responsable RH dès août 2019.

Emmanuel Ançay, responsable Finance et qualité



COMPTES 2019

Pour la troisième année consécutive, nous bouclons un exercice financier déficitaire et devons amputer notre fonds de réserve de plus de 160'000.00 francs. Ce dernier a fondu de 2/3 en 3 ans!.

Cette situation ne peut plus perdurer et un retour à un déficit zéro, voire mieux une réalimentation de ce fonds, est l'objectif des années à venir.



Fiduciaire Ametys SA

Stéphane Tavernier
Expert en finance et controlling

Fernando Caneda
Spécialiste en finance et comptabilité

Av. de Tourbillon 100
Case postale
CH-1951 Sion

Téléphone +41 27 329 25 55
Téléfax +41 27 329 25 56
info@ametys.ch

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale de la

FONDATION FOYERS VALAIS DE CŒUR - SION

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de la FONDATION FOYERS VALAIS DE CŒUR pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil de fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et à l'acte de fondation.

Sion, le 27 mars 2020

Fiduciaire Ametys SA

Fernando Caneda
(Expert-réviseur agréé ASR 102846)
(Responsable du mandat)

Stéphane Tavernier
(Expert-réviseur agréé ASR 102844)

Annexes :
Comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe)

BILAN AU 31 DECEMBRE 2019

ACTIF			<u>31.12.2019</u>			<u>31.12.2018</u>
ACTIFS CIRCULANTS						
TRESORERIE ET ACTIFS COTES EN BOURSE DETENUS A COURT TERME						
Caisses Champsec/Sion	fr.	19'056.10	fr.	25'991.20		
Caisses Envol/Sion	fr.	1'665.85	fr.	933.25		
Caisses Sierre	fr.	5'258.75	fr.	5'292.10		
Caisse atelier Martigny	fr.	1'398.90	fr.	1'098.65		
UBS 264-627879.03C	fr.	1'035'815.84	fr.	174'954.16		
UBS 627879.02M	fr.	21'362.85	fr.	21'442.85		
UBS 627879.01E	fr.	7'215.80	fr.	4'609.55		
BCVs c/c 101.105.86.05	fr.	12'862.15	fr.	4'052.20		
UBS 627879.MKY (garantie bancaire)	fr.	2'648.20	fr.	2'648.10		
	fr.	<u>1'107'284.44</u>	fr.	<u>241'022.06</u>		
CREANCES RESULTANT DE LA VENTE DE BIENS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES						
Créances transports	fr.	33'623.70	fr.	30'005.55		
Débiteurs résidents	fr.	438'671.92	fr.	475'085.77		
Prestations à refacturer	fr.	2'370.00	fr.	2'300.00		
Autres débiteurs	fr.	12'014.00	fr.	28'798.65		
	fr.	<u>486'679.62</u>	fr.	<u>536'189.97</u>		
AUTRES CREANCES A COURT TERME						
Fondation Valais de Cœur c/c	fr.	40'066.00	fr.	305'109.70		
Etat du VS - subvention investissements	fr.	281'164.35	fr.	612'460.40		
	fr.	<u>321'230.35</u>	fr.	<u>917'570.10</u>		
STOCKS ET PRESTATIONS DE SERVICES NON FACTUREES						
Stock de marchandises - cuisine	fr.	53'011.00	fr.	58'013.25		
Stock ouvrages, livres	fr.	1'536.00	fr.	1'536.00		
	fr.	<u>54'547.00</u>	fr.	<u>59'549.25</u>		
ACTIFS DE REGULARISATION						
Actifs transitoires	fr.	47'293.65	fr.	69'558.00		
TOTAUX ACTIFS CIRCULANTS	fr.	<u>2'017'035.06</u>	fr.	<u>1'823'889.38</u>		

BILAN AU 31 DECEMBRE 2019

ACTIF			31.12.2019			31.12.2018
ACTIFS IMMOBILISES						
IMMOBILISATIONS CORPORELLES MEUBLES						
Mobilier et machines Foyer Cérébro-Lésés	fr.	9'288.30	fr.	7'096.95		
Mobilier et machines Foyer Envol	fr.	11'307.70	fr.	13'585.15		
Mobilier et machines Foyer de Sierre	fr.	20'848.05	fr.	17'239.35		
Mobilier et machines Atelier de Martigny	fr.	8'096.50	fr.	9'447.50		
Véhicules Foyer de Sierre	fr.	80'000.00	fr.	80'000.00		
Don Organe de répartition prod. maisons de jeu	fr.	-80'000.00	fr.	-80'000.00		
Véhicules Foyer de l'Envol	fr.	19'250.00	fr.	-		
Informatique et comm. Foyer Cérébro-Lésés	fr.	27'010.05	fr.	30'155.35		
Informatique et comm. Foyer Envol	fr.	3'261.30	fr.	6'049.45		
Informatique et comm. Foyer de Sierre	fr.	1'545.00	fr.	2'224.05		
Informatique et comm. Atelier de Martigny	fr.	5'406.15	fr.	6'757.70		
	fr.	106'013.05	fr.	92'555.50		
IMMOBILISATIONS CORPORELLES IMMEUBLES						
Terrain Foyer pour pers. cérébro-lésés	fr.	1'395'750.00	fr.	1'395'750.00		
Immeuble Foyer pour pers. cérébro-Lésés	fr.	2'655'353.75	fr.	4'788'703.00		
Don Loterie Romande	fr.	-	fr.	-1'000'000.00		
Don Ville de Sion	fr.	-	fr.	-500'000.00		
Don SUVA	fr.	-	fr.	-500'000.00		
Immeuble et terrains Envol/Sion et Sierre	fr.	6'200'000.00	fr.	6'200'000.00		
Immeuble Envol - Sion	fr.	380'260.85	fr.	410'837.65		
Immeuble Foyer de Sierre	fr.	643'611.25	fr.	646'178.05		
Atelier de Martigny	fr.	17'898.10	fr.	13'733.90		
	fr.	11'292'873.95	fr.	11'455'202.60		
TOTAUX ACTIFS IMMOBILISES	fr.	11'398'887.00	fr.	11'547'758.10		
TOTAUX DE L'ACTIF	fr.	13'415'922.06	fr.	13'371'647.48		

RECAPITULATIF DES COMPTES DE RESULTAT DE L'EXERCICE 2019

	<u>COMPTES 2019</u>	<u>COMPTES 2018</u>
PRODUITS		
Produits du foyer Valais de Cœur Cérébro-Lésés	fr. 1'692'175.52	fr. 1'719'583.78
Produits du foyer Valais de Cœur Envol/Sion	fr. 780'731.40	fr. 784'476.65
Produits du foyer Valais de Cœur Sierre	fr. 1'245'653.95	fr. 1'301'604.65
Produits de l'atelier de Martigny	fr. 51'880.85	fr. 14'795.40
Produits SSED	fr. 45'306.00	fr. 29'377.80
TOTAL DES PRODUITS	fr. 3'815'747.72	fr. 3'849'838.28
CHARGES		
Charges du foyer Valais de Cœur Cérébro-Lésés	fr. 5'434'702.25	fr. 5'388'447.38
Charges du foyer Valais de Cœur Sion	fr. 2'675'246.10	fr. 2'714'125.40
Charges du foyer Valais de Cœur Sierre	fr. 3'900'230.12	fr. 3'896'365.69
Charges de l'atelier de Martigny	fr. 310'658.50	fr. 114'196.40
Charges SSED	fr. 48'645.75	fr. 36'275.30
	fr. 12'369'482.72	fr. 12'149'410.17
RESULTAT D'EXPLOITATION I	fr. -8'553'735.00	fr. -8'299'571.89
Subvention du Canton du Valais	fr. 8'404'328.87	fr. 8'133'736.30
RESULTAT D'EXPLOITATION II	fr. -149'406.13	fr. -165'835.59
Charges immobilières non admises - intérêts	fr. -26'956.90	fr. -69'683.40
Charges immobilières non admises - amortissements	fr. -47'670.25	fr. -114'058.00
Produits hors exploitation	fr. 74'627.15	fr. 183'741.40
Variation de stock ouvrages et livres	fr. -	fr. -336.00
Produits "ouvrage collectif résidents foyer de Sierre"	fr. -	fr. 490.00
Charges "30ème anniversaire du foyer de Sierre"	fr. -	fr. -4'571.95
Produits "30ème anniversaire du foyer de Sierre"	fr. -	fr. 4'574.00
RESULTAT DE L'EXERCICE	fr. -149'406.13	fr. -165'679.54

MEMBRES

du Comité de Fondation Foyers Valais de Coeur

Alain de Preux
Président
Route du Moulin 45
3968 Veyras

Michel Perraudin
Vice-Président
Av. de la Fusion 108
1920 Martigny

Jean-Michel Micheloud
Trésorier
Ch. de la Bourgade 5
1967 Bramois

Céline Coquoz
Secrétaire
Rue des Prés du Moulin 11a
1920 Martigny

Véronique Nanchen
Ch. De Créhalé 2
1978 Lens

Philippe Vuadens
Rue des Cèdres 10
1950 Sion

Christian Hermann
Rte de Miège
3968 Veyras

Pascal Zufferey
Direction

CONTACTS

Adresses des foyers et ateliers

Foyer de Sierre
Impasse des Vrilles 6
3960 Sierre

Foyer de l'Envol
Rue de l'Envol 3
1950 Sion

Foyer de Champsec
Avenue Grand-Champsec 32
1950 Sion

Contact général

Tél. 027 327 29 29
Fax 027 327 29 30
Mail info@valaisdecoeur
Web www.valaisdecoeur.ch

Suivez-nous !



facebook.com/valaisdecoeur

 2019

Fondation Foyers
Valais de Cœur

194
COLLABORATEURS

SECTEURS

72
SOIGNANTS

29

CUISINE - INTENDANCE

23

EDUCATEURS

18

MSP

BACK-OFFICE

3%

MARTIGNY

SITES

45%

CHAMPSEC

32%

SIERRE

20%
ENVOI

4

FOYERS
DE JOUR

3

FOYERS
D'HÉBERGEMENT

+5000
HEURES DE SOUTIEN SOCIO-
ÉDUCATIF À DOMICILE

48

TRAVAILLEURS
EXTERNÉS

71

PERSONNES EN
HÉBERGEMENT

2

RETOURS À
DOMICILE



Fondation Foyers
Valais de Cœur



Design et impression, ateliers Valais de Coeur